



Körper Xpert View

Augmented-Reality-
basierter Remote Service
inbegriffen

Pharma Packaging

Remote Service: Problemlösung in Echtzeit

Natürlich sind wir im Notfall schnell bei Ihnen vor Ort, wenn es nötig ist. Eine Vielzahl an Problemen können wir jedoch auch kurzfristig aus der Ferne beheben. Damit minimieren Sie Stillstandszeiten, Verzögerungen und letztendlich Kosten.

Körper Xpert View inbegriffen
Bidirektionale Audio- und Video-
kommunikation mit Augmented-
Reality-Funktionalitäten



koerber-pharma.com

Technischer Remote Service

Nehmen Sie Kontakt mit unseren hochqualifizierten Experten auf – jederzeit, weltweit.

Mit unserem modernen Remote Service stehen unseren Experten bei Körper sämtliche Steuerungsinformationen Ihrer Maschine direkt zur Verfügung. Über eine Online-Verbindung richten wir, bei vorheriger Freigabe Ihrerseits, einen Zugang zu Ihren Human-Machine-Interfaces (HMI) und den Steuerungssystemen sowie den Kameras und Scannern in den Maschinen ein. Darüber hinaus können wir auch audiovisuell bei all Ihren Fragen helfen – und lösen so Ihre Probleme in Echtzeit.

In 60 Prozent der Fälle lässt sich dadurch der Einsatz eines Technikers vor Ort entweder verkürzen oder gar komplett vermeiden. Für die Betreiber von Produktions- und Verpackungsanlagen bedeutet dies geringere Ausfallzeiten. Zudem können Software-Updates über den Remote Service einfach und unkompliziert für Sie vorgenommen werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sofortige Unterstützung – wann immer Sie sie brauchen
- Hochwertiger Support trotz Reisebeschränkungen
- Schnelle Fehlererkennung und Fehlerbehebung
- Minimierte Maschinenausfallzeiten

Moderne Kommunikations- und Support-Instrumente

- Bearbeitung von Supportfällen mit unserem eigenen Ticketsystem
- Maschinenzugriff mittels unseres VPN-basierten Remote Support (erfordert die Zustimmung des Kunden)
- Körper Xpert View: Bidirektionale Audio- und Videokommunikation mit Augmented-Reality-Funktionalitäten
- Ihr Instrument der Wahl, inkl. Zoom, Skype, MS Teams etc.

Wir bieten unseren Remote Support in verschiedenen Optionen an:

| | Project | Starter | Advanced | Individual |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Preisgestaltung | nach Aufwand | 25-Std.-Pakete | 50-Std. Pakete | Stunden nach Anfrage |
| Kommunikation | Telefon, E-Mail | Telefon, E-Mail | Telefon, E-Mail | Telefon, E-Mail |
| Maschinen-zugriff | ✓ falls vorhanden | ✓ falls vorhanden | ✓ falls vorhanden | ✓ falls vorhanden |
| Körper Xpert View | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ticket & Historien-Tracker | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

